

Amministrazione

Gestione Crediti



Gestione Crediti

È uno strumento di produttività aziendale ideato per supportare le attività di gestione del credito, al fine di migliorare i tempi d'incasso e ridurre lo scostamento fra la liquidità prevista e quella effettiva.

Il modulo offre la possibilità di organizzare in modo flessibile il servizio recupero crediti in base alle esigenze aziendali, consentendo di indicare le attività di recupero e le sequenze di esecuzione, personalizzabili caso per caso.

Il suo obiettivo è anche quello di fornire informazioni su performance e qualità dei clienti, scambiando informazioni con le divisioni di Contabilità, con la struttura di gestione della tesoreria aziendale e con quella di gestione commerciale, in modo da indirizzare l'azienda nel suo rapporto con ogni cliente.

Funzionalità specifiche

Le funzionalità del Modulo gestione Crediti permettono di:

- ▶ personalizzare le attività di recupero creando specifici piani ed abbinandoli alle diverse categorie di clienti;
- ▶ acquisire i dati relativi ai crediti scaduti e non pagati reperendoli, tramite apposita procedura, dai dati di Contabilità Generale e Clienti;
- ▶ gestire le attività di recupero per ogni cliente, fornendo un'agenda giornaliera di attività da svolgere e generando documenti da inviare (ad esempio le lettere di sollecito) ed archiviare, per una corretta e puntuale gestione della pratica;
- ▶ fornire analisi statistiche sulla liquidità e sulla qualità dei clienti.